



HOTEL CERKNO d.o.o. ***

Sedejev trg 8 - 5282 CERKNO - SLOVENIJA tel.:+386-5-37-43-400 fax: +386-5-37-43-433
www.hotel-cerkno.si www.ski-cerkno.com e-mail: info@hotel-cerkno.si



Splošni pogoji poslovanja (SPP)

Hotel Cerčno d.o.o., Sedejev trg 8, 5282 Cerčno, oddaja sobe in apartmaje na SC Cerčno v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja:

- I.** Pogodba je sklenjena, ko hotel prejme avansno plačilo oz. pisno naročilo stranke. S tem se smatra, da stranka v celoti sprejema Splošne pogoje poslovanja (SPP). V vse cene na ceniku je vključen davek na dodano vrednost (DDV).
- II.** Avansno plačilo je nepovratno, razen v primeru »zelene zime«. Hotel priporoča in nudi vsem strankam, da sklenejo zavarovanje aranžmaja za primer odpovedi zaradi poškodbe ali bolezni. Razliko med avansnim plačilom in celotnim aranžmajem stranka poravnava najkasneje na dan odhoda, razen če ni bilo predhodno drugače dogovorjeno. V primeru vračila avansa, Hotel Cerčno zaračuna stroške plačilnega prometa, in sicer 1 € za vračila v države EU ter 5 € za vračila v ostale države.
- III.** V kolikor avansa ne nakažete pravočasno, se rezervacija upošteva kot storno.
- IV.** Namestitvev v sobe oz. apartmaje je po 14. uri na dan prihoda, sobe oz. apartmaje je potrebno zapustiti do 10. ure na dan odhoda, v nasprotnem primeru ima hotel pravico zaračunati dodatni dan.
- V.** V primeru predčasnega odhoda, gostom zaračunamo 50% dnevne cene preostalih rezerviranih dni.
- VI.** Pogoji za preklic rezervacije sob v hotelu Cerčno za individualne goste:
 1. Če naj bi čas bivanja trajal do 3 dni je treba rezervacijo odpovedati vsaj 3 dni pred nastopom bivanja, sicer je treba plačati 80 % celotnega zneska aranžmaja.
 2. Če naj bi čas bivanja trajal več kot 3 dni je treba rezervacijo odpovedati vsaj 7 dni pred nastopom bivanja, sicer je treba plačati 80 % celotnega zneska aranžmaja.
- VII.** Pogoji za preklic rezervacije apartmajev na SC Cerčno za individualne goste:

Rezervacijo apartmajev je potrebno odpovedati vsaj 21 dni pred nastopom bivanja, sicer je treba plačati 100 % celotnega zneska najema.
- VIII.** Hotel ne prevzema nobene odgovornosti za stvari, ki jih je stranka prinesla s seboj, razen če je škoda povezana s kršitvijo dolžnosti s strani hotela. Priporočamo, da stranka shrani svoje dragocenosti in pomembne dokumente v hotelskem sefu na recepciji. Prav tako hotel ne prevzema nobene odgovornosti za vozilo, parkirano na hotelskem parkirišču in tudi ne za stvari, shranjene v ali na vozilu.